



جامعة البحرين

# سياسة ضمان الجودة

---

الملكية / مسؤولية السياسة: إدارة التنافسية والتطوير المؤسسي

تاريخ السريان: 2015/3/25

## المحتوى

تعاريف عامة.....	1
هدف السياسة.....	2
نطاق السياسة.....	3
بيان السياسة.....	4
المسؤوليات والأدوار.....	5
الإجراءات المتبعة في السياسة.....	6
جهة الاتصال والمعلومات.....	7

## معلومات السياسة

المسمى:	سياسة ضمان الجودة
وصف السياسة:	تقوم هذه السياسة بتحديد نهج الجامعة لضمان الحفاظ على الجودة وتعزيزها عبر المجالات الأساسية للجامعة مثل التدريس والبحث وخدمات المجتمع والحكومة والعمليات.
نطاق السياسة:	<input type="checkbox"/> أكاديمي <input type="checkbox"/> إداري <input type="checkbox"/> بحثي <input checked="" type="checkbox"/> طلابي <input type="checkbox"/> عام
حالة السياسة:	<input checked="" type="checkbox"/> التعديل على سياسة قائمة <input type="checkbox"/> سياسة جديدة
جهة الاعتماد:	مجلس جامعة البحرين
الملوكية / مسؤولية السياسة:	إدارة التنافسية والتطوير المؤسسي
تاريخ الاعتماد:	2020/10/26
تاريخ السريان:	2015/3/25
تاريخ المراجعة على آخر مراجعة:	2020/10/26
تاريخ المراجعة القادمة:	2025
رقم قرار مجلس الجامعة وتاريخه:	2020/582
رقم الوثيقة:	UOB-CODD-PO-002
الوثائق ذات الصلة:	سياسة المقارنة المعيارية

### الجهات المعنية بالسياسة

- أعضاء هيئة التدريس.
- الموظفون الإداريون.
- الطلبة.
- جميع منتسبي الجامعة.
- رئيس الجامعة.
- نواب رئيس الجامعة.
- المستشار القانوني.
- العمداء.
- المدراء.

يتمثل في المراقبة المستمرة والتقييم الدوري لعمليات الجامعة. حيث يهدف إلى تحديد نقاط القوة والضعف. ويمكن إجرائه من خلال مراجعة الأقران، والتدقيق الداخلي، والاستبيانات، بالإضافة إلى التقارير السنوية وغيرها.

**التقييم الداخلي:**

المراجعة الدورية من قبل وحدات ومؤسسات خارجية لعمليات الجامعة. وذلك للحصول على زيادة الثقة والاعتماد لدوره ضمان الجودة. حيث يمكن إجراء التقييم الخارجي من خلال المراجعة الخارجية والتدقيق الخارجي.

**التقييم الخارجي:**

هي عملية مقارنة وظائف وأنظمة وعمليات وأنشطة الجامعة مع مؤسسات مماثلة لها، وذلك من أجل تحديد أفضل الممارسات.

**المقارنة المرجعية:**

تقوم سياسة ضمان الجودة على تحديد نهج الجامعة لضمان الجودة والتحسين المستمر عبر المجالات الأساسية للجامعة مثل التدريس والبحث العلمي وخدمات المجتمع والحكومة وجميع العمليات بصورة عامة.

## 3 نطاق السياسة

- 3.1 تطبق سياسة ومبادئ ضمان الجودة على جميع موظفي الجامعة ولجانها.
- 3.2 تغطي سياسة ضمان الجودة المجالات الأساسية للجامعة في كل من التدريس والبحث وخدمات المجتمع والحكومة والعمليات.

## 4 محتوى السياسة

- 4.1 تبني الجامعة نهجاً شاملاً ي العمل على تطبيق التحسين المستمر في جميع المجالات وعلى جميع مستويات عمليات الجامعة.
- 4.2 يعتمد نهج ضمان الجودة بالجامعة على المبادئ التالية:

- تحرص الجامعة على السعي إلى التحسين المستمر في جميع نواحي وظائف الجامعة.
- على الجامعة الالتزام بالسعي لتطبيق التقييم الداخلي والخارجي لقياس أدائها.
- تلتزم الجامعة بتعزيز ودعم عملية اتخاذ القرار القائمة على الأدلة، حيث يتم توجيه القرارات من خلال الأدلة التي يتم جمعها بشكل منهجي ومنظم.
- تلتزم الجامعة بتعزيز المقارنة المرجعية لتبني الممارسات الجيدة من المؤسسات الأخرى.
- تلتزم الجامعة بتوفير وتقديم التطوير المهني المستمر للموظفين وذلك من أجل الوصول إلى تحسين الأداء في الوظائف الجوهرية بالجامعة.
- على الجامعة الالتزام بالسعي للحصول على التغذية الراجعة واستطلاع الآراء من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بجودة العمليات والتقديم.

## 5 المسؤوليات والأدوار

تعتبر الجامعة ضمان الجودة مسؤولية مشتركة على جميع مستويات الجامعة. لذلك على كل موظف بالجامعة تحمل مسؤولية جميع أنشطة الجودة التي تقع في مجال عمله وتنأثر بها.

- 6.1 تنظر الجامعة إلى الجودة من منطق "الملازمة للهدف".
- 6.2 تعتبر الجامعة أن السياسات والإجراءات والعمليات وما إلى ذلك ملائمة للهدف عندما:
- تدعم رؤية الجامعة ورسالتها وتتماشى مع خطتها الاستراتيجية الحالية؛
  - وجود دليل على أن هذه السياسات والإجراءات والعمليات وما إلى ذلك مناسبة تماماً لدورها أو هدفها المحدد.

## نموذج ضمان الجودة

7.1 يعمل نموذج ضمان الجودة بالجامعة على اتباع أربع خطوات لدورة ضمان الجودة وهي: التخطيط والعمل والتحقق والتنفيذ، وذلك لتحقيق التحسين المستمر.

يتم توضيح الخطوات الأربع على النحو التالي:

- **الخطيط:** حيث يتم تحديد الأهداف والإجراءات الازمة لتنفيذ الخطة المؤسسية وتحسين الأداء المتعلق بها.
- **العمل:** تطبيق العمليات التي تم تخطيّطها وتخصيص الموارد المناسبة لها.
- **التحقق:** رصد وقياس والإبلاغ عن مدى فعالية النتائج والعمليات.
- **التنفيذ:** إدراج أفكار التحسين في الخطة المستقبلية وزيادة المجالات التي تحققت فيها النجاحات.

7.2 تؤمن الجامعة أن أصحاب المصلحة يلعبون دوراً مهماً في مرحلة التخطيط لجمع المتطلبات والمعلومات وفي مراقبة النتائج أثناء مرحلة التحقق.

7.3 تتلزم الجامعة بالسعى للحصول على معلومات من أصحاب المصلحة، وذلك من خلال مجموعة متنوعة من استراتيجيات المشاركة، على سبيل المثال:

- اجتماعات أصحاب المصلحة
- مجموعات الدراسة
- الاستبيانات

7.4 تلتزم الجامعة بمراقبة فعالية نهجها في الجودة من خلال تطبيق مجموعة متنوعة من الآليات، على سبيل المثال:

- نتائج المراجعات المؤسسية الخارجية.
- التغذية الراجعة من مراجعي الجودة الخارجيين والداخليين.
- التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على جميع المستويات.
- قياس الأداء باستخدام المقارنة المرجعية مع المؤسسات المماثلة الأخرى، وذلك لتحديد المجالات التي تستلزم التحسين والعمل عليها.