



جامعة البحرين

سياسة ضمان الجودة

الملوكية / مسؤولية السياسة: إدارة التنافسية والتطوير المؤسسي

تاريخ السريان: 2015/3/25

المحتوى

3	تعريف عامة	1
3	هدف السياسة	2
4	نطاق السياسة	3
4	محتوى السياسة	4
5	المسؤوليات والأدوار	5
5	تعريف الجودة	6
5	نموذج ضمان الجودة	7
6	 جهة الاتصال والمعلومات	8

معلومات السياسة

سياسة ضمان الجودة

المسئى:

تقوم هذه السياسة بتحديد نهج الجامعة لضمان الحفاظ على الجودة وتعزيزها عبر المجالات الأساسية للجامعة مثل التدريس والبحث وخدمات المجتمع والحكمة والعمليات.

وصف السياسة:

أكاديمي إداري بحثي طلابي عام

نطاق السياسة:

التعديل على سياسة قائمة سياسة جديدة

حالة السياسة:

مجلس جامعة البحرين

جهة الاعتماد:

إدارة التنافسية والتطوير المؤسسي

الملكلية / مسؤلية السياسة:

2020/10/26

تاريخ الاعتماد:

2015/3/25

تاريخ السريان:

2020/10/26

تاريخ الموافقة على آخرمراجعة:

2025

تاريخ المراجعة القادمة:

2020/582

رقم قرار مجلس الجامعة وتاريخه :

UOB-CODD-PO-002

رقم الوثيقة :

سياسة المقارنة المعيارية

الوثائق ذات الصلة:

الجهات المعنية بالسياسة

- أعضاء هيئة التدريس.
- الموظفون الإداريون.
- الطلبة.
- جميع منتسبي الجامعة.
- رئيس الجامعة.
- نواب رئيس الجامعة.
- المستشار القانوني.
- العمداء.
- المدراء.

التقييم الداخلي: يتمثل في المراقبة المستمرة والتقييم الدوري لعمليات الجامعة. حيث يهدف إلى تحديد نقاط القوة والضعف. ويمكن إجرائه من خلال مراجعة الأقران، والتدقيق الداخلي، والاستبيانات، بالإضافة إلى التقارير السنوية وغيرها.

المراجعة الخارجية: المراجعة الدورية من قبل وحدات ومؤسسات خارجية لعمليات الجامعة. وذلك للحصول على زيادة الثقة والاعتماد لدوره ضمان الجودة. حيث يمكن إجراء التقييم الخارجي من خلال المراجعة الخارجية والتدقيق الخارجي.

المقارنة المرجعية: هي عملية مقارنة وظائف وأنظمة وعمليات وأنشطة الجامعة مع مؤسسات مماثلة لها، وذلك من أجل تحديد أفضل الممارسات.

تقوم سياسة ضمان الجودة على تحديد نهج الجامعة لضمان الجودة والتحسين المستمر عبر المجالات الأساسية للجامعة مثل التدريس والبحث العلمي وخدمات المجتمع والحكومة وجميع العمليات بصورة عامة.

-
- 3.1 تطبق سياسة ومبادئ ضمان الجودة على جميع موظفي الجامعة ولجانها.
- 3.2 تغطي سياسة ضمان الجودة المجالات الأساسية للجامعة في كل من التدريس والبحث وخدمات المجتمع والحكومة والعمليات.

محتوى السياسة

4

- 4.1 تبني الجامعة نهجاً شاملأً ي العمل على تطبيق التحسين المستمر في جميع المجالات وعلى جميع مستويات عمليات الجامعة.
- 4.2 يعتمد نهج ضمان الجودة بالجامعة على المبادئ التالية:
- تحرص الجامعة على السعي إلى التحسين المستمر في جميع نواحي وظائف الجامعة.
 - على الجامعة الالتزام بالسعى لتطبيق التقييم الداخلي والخارجي لقياس أدائها.
 - تلتزم الجامعة بتعزيز ودعم عملية اتخاذ القرار القائمة على الأدلة، حيث يتم توجيه القرارات من خلال الأدلة التي يتم جمعها بشكل منهجي ومنظم.
 - تلتزم الجامعة بتعزيز المقارنة المرجعية لتبني الممارسات الجيدة من المؤسسات الأخرى.
 - تلتزم الجامعة بتوفير وتقديم التطوير المهني المستمر للموظفين وذلك من أجل الوصول إلى تحسين الأداء في الوظائف الجوهرية بالجامعة.
 - على الجامعة الالتزام بالسعى للحصول على التغذية الراجعة واستطلاع الآراء من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بجودة العمليات والتقديم.

تعتبر الجامعة ضمان الجودة مسؤولية مشتركة على جميع مستويات الجامعة. لذلك على كل موظف بالجامعة تحمل مسؤولية جميع أنشطة الجودة التي تقع في مجال عمله وتتأثر بها.

تعريف الجودة

6.1 تنظر الجامعة إلى الجودة من منطلق "الملازمة للهدف".

6.2 تعتبر الجامعة أن السياسات والإجراءات والعمليات وما إلى ذلك ملائمة للهدف عندما:

- تدعم رؤية الجامعة ورسالتها وتنماها مع خطتها الاستراتيجية الحالية;

● وجود دليل على أن هذه السياسات والإجراءات والعمليات وما إلى ذلك مناسبة تماماً لدورها أو هدفها المحدد.

نموذج ضمان الجودة

7.1 يعمل نموذج ضمان الجودة بالجامعة على اتباع أربع خطوات لدورة ضمان الجودة وهي: التخطيط والعمل والتحقق والتنفيذ، وذلك لتحقيق التحسين المستمر.

يتم توضيح الخطوات الأربع على النحو التالي:

● **التخطيط:** حيث يتم تحديد الأهداف والإجراءات الازمة لتنفيذ الخطة المؤسسية وتحسين الأداء المتعلق بها.

● **العمل:** تطبيق العمليات التي تم تخطيطها وتخصيص الموارد المناسبة لها.

● **التحقق:** رصد وقياس والإبلاغ عن مدى فعالية النتائج والعمليات.

● **التنفيذ:** إدراج أفكار التحسين في الخطة المستقبلية وزيادة المجالات التي تحققت فيها النجاحات.

7.2 توقين الجامعة أن أصحاب المصلحة يلعبون دوراً مهماً في مرحلة التخطيط لجمع المتطلبات والمعلومات وفي مراقبة النتائج أثناء مرحلة التحقق.

7.3 تلتزم الجامعة بالسعى للحصول على معلومات من أصحاب المصلحة، وذلك من خلال مجموعة متنوعة من استراتيجيات المشاركة، على سبيل المثال:

- اجتماعات أصحاب المصلحة
- مجموعات الدراسة
- الاستبيانات

7.4 تلتزم الجامعة بمراقبة فعالية نهجها في الجودة من خلال تطبيق مجموعة متنوعة من الآليات، على سبيل المثال:

• نتائج المراجعات المؤسسية الخارجية.

• التغذية الراجعة من مراجعين الجودة الخارجيين والداخليين.

• التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على جميع المستويات.

• قياس الأداء باستخدام المقارنة المرجعية مع المؤسسات المماثلة الأخرى، وذلك لتحديد المجالات التي تستلزم التحسين والعمل عليها.

8 جهة الاتصال والمعلومات

لتقديم مزيد من المساعدة حول تطبيق هذه السياسة، بالإمكان توجيه الأسئلة المتعلقة إلى إدارة التنافسية والتطوير المؤسسي:

البريد الإلكتروني: qaac@uob.edu.bh

رقم الهاتف: 17438083